

Kommunikation mit Versicherungen und Umgang mit Erstattungsverweigerungen

6 Stunden

Immer häufiger sehen sich Zahnarztpraxen mit Erstattungskürzungen von Versicherungen und Beihilfen konfrontiert.

Ziel: Erkennen von Tarifbedingungen, Wissen um die Rechtmäßigkeit der Kürzungen, Richtig nachbegründen, um eine Nacherstattung zu erwirken. In diesem Seminar

- lernen Sie, rechtmäßige und unrechtmäßige Kürzungen zu identifizieren
- Tarifbedingungen zu verstehen
- Nachbegründungen selbstständig zu verfassen und eine Nacherstattung für Ihre Patienten bei den Kostenträgern zu erwirken.

Nutzen: Sie lernen zu erkennen, ob Erstattungskürzungen gerechtfertigt sind und wie Sie damit umgehen. Sie entlasten Ihre Vorgesetzten und schaffen eine größere Patientenzufriedenheit.