

Zahnarztpraxen sind wie alle Unternehmen auf gesundes, motiviertes und leistungsstarkes Personal angewiesen. Externe Berater und Trainer werden immer häufiger hinzugezogen. Diese sollen Konflikte lösen und Teambuildingmaßnahmen begleiten.

Deutlich nachhaltiger ist es, einen Großteil der Kompetenzen eines Coaches intern vorzuhalten und so Arbeits- und Teamprozesse präventiv zu gestalten.

Dauerhaft. Erfolgreich.

Warum diese Ausbildung so wertvoll ist:

Mit einem Praxiscoach haben Sie einen Partner an der Seite, der sich um alle Belange des Wohlbefindens durch Kommunikation mit den Kollegen und Patienten kümmert. Wer verstanden wird, ist zufrieden. Wer zufrieden ist, kommt wieder oder bleibt gern. Egal, ob Mitarbeiter oder Patient.

**ALLE TERMINE
UND WEITERE INFORMATIONEN
ZU DIESEM KURS
FINDEN SIE UNTER:**

www.fizaek-hb.de

☎ 0421. 33303 - 70

Jetzt zukunftsweisend qualifizieren!

Wir freuen uns auf Sie und begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg. Gerne können wir auch einen persönlichen Termin vereinbaren, in dem wir uns über Ihre beruflichen Möglichkeiten unterhalten.



**ERFOLGREICH UND ZIELORIENTIERT
KOMMUNIZIEREN UND BERATEN**

PRAXISCOACH

ZUKUNTSWEISEND QUALIFIZIEREN

DAS FIZ-MOTTO - QUALITÄT STATT QUANTITÄT:
AUSBILDUNG IN KLEINGRUPPEN
VON MAX. 12 TEILNEHMERN.



AUSBILDUNG FÜR DIE PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG. WERDEN SIE KOMMUNIKATIONS- UND KRISENMANAGER.

Modul I – Persönlichkeit und Ressourcen als Praxiscoach:

- Sie starten Ihre Heldenreise. Entwickeln Sie Ihr Persönlichkeitsprofil als Praxiscoach.
- Ressourcen finden mit dem Business-Enneagramm
- Selbst- und Eigenwahrnehmung
- Persönlichkeitstypologie

Modul II – Kommunikation ins Gelingen bringen:

- Wann gilt eine Kommunikation als gelungen?
- Wann als effektiv?
- Was sind Stolpersteine?
- Was sind Ihre unbewussten Treiber?
- gewaltfreie Kommunikation nach Marshal B. Rosenberg
- Entscheidungsmotive der Persönlichkeitstypen

Modul III – Werte, Ethik, Haltung, Mentaltraining, positive Sprache:

- Nur wer seine Persönlichkeit kennt, formt und festigt, kann wirkungsvoll kommunizieren
- Als Praxiscoach sind Sie in der Lage, die Patientenkommunikation praxisbindend, verbindlich, authentisch, effektiv und effizient zu führen

- Im Team sorgen Sie für klare Strukturen und hohe Leistungsfähigkeit
- Die Wurzel der Kommunikation: Werte, Haltung, Normen und Ethik
- Positive Sprache – Mentaltraining
- Kleine Worte – große Veränderung

Modul IV – Gesundheit fördern:

- Gesundheit, Zufriedenheit und Erfolg am Arbeitsplatz sind wichtige Voraussetzungen für lebenslanges erfolgreiches Arbeiten.
- Stresspräventionsstrategien
- Kongruenz und Resilienz schaffen – Übereinstimmende Kommunikation und psychische Widerstandskraft
- Ziel: die Gesundheit zu fördern, psychische Aspekte zu erkennen und Präventionsmaßnahmen in der Praxis zu implementieren. Dauerhaft. Erfolgreich.

Modul V – Beziehung gelingend gestalten mit Teamentwicklung:

- Kaum eine Praxis ohne Konflikte. Konflikte sind Energieräuber.
- Teambildungs- und Konfliktinterventionsmethoden
- Beziehung zum Patienten reflektieren
- Methoden, um Beziehung zu festigen

... Ein Praxiscoach entwickelt im Rahmen der Ausbildung seine Personalführungsrolle.:

Er unterstützt die Praxisinhaber bei der Personalentwicklung durch individuelle Förderung und Personalgespräche (inkl. Konfliktgespräche). Er entwickelt ein Gesundheitsförderungskonzept für die Praxis, reflektiert die Kommunikationsstruktur und optimiert diese in Einzelgesprächen zur Strategieabstimmung mit den Praxisinhabern und anschließenden Teamtrainings. Der Praxiscoach plant fachlich fundierte teambildende Maßnahmen und setzt diese um. Er kommuniziert erfolgreich und zielorientiert in der Patientenberatung (z. B. Zahnersatzberatung) und während der Behandlung. Er setzt Priming, Pacing und Leading effizient in der Kommunikation und beim Erstellen von Patienteninformationsmaterial ein, um den Patienten zu führen und empathisch zu begleiten.

... Ihre Ausbildung:

- Gesamtstunden: 110 Stunden in 5 Modulen
- In den Modulen I, II, IV und V werden Sie zeitgleich von 2 erfahrenen Profitrainern begleitet.